

Reparatievoorwaarden

Alfacom IT Services Rotterdam / Alfacom Benelux

Versie: september 2026

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. Deze reparatievoorwaarden zijn van toepassing op opdrachten aan Alfacom betreffende onderzoek, diagnose, reparatie, onderhoud, installatie, configuratie, herstel en overige technische werkzaamheden aan apparatuur, software, systemen en gegevensdragers.
2. Onder **Alfacom** wordt verstaan: Alfacom IT Services Rotterdam / Alfacom Benelux, gevestigd te Rotterdam.
3. Onder **opdrachtgever** wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die apparatuur of een andere zaak aan Alfacom aanbiedt of Alfacom opdracht geeft werkzaamheden uit te voeren.
4. Onder **consument** wordt verstaan: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
5. Onder **zakelijke opdrachtgever** wordt verstaan: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
6. Onder **apparatuur** wordt mede verstaan: computers, laptops, servers, randapparatuur, netwerkapparatuur, componenten, opslagmedia, gegevensdragers en andere elektronische of IT-gerelateerde apparatuur.
7. Indien deze reparatievoorwaarden afwijken van dwingendrechtelijke bepalingen die een consument beschermen, gaan die wettelijke bepalingen voor.
8. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden daarnaast de Zakelijke leverings- en betalingsvoorwaarden (B2B) van Alfacom, voor zover deze van toepassing zijn verklaard. Bij strijdigheid met specifiek voor een reparatie gemaakte afspraken, prevaleren die specifieke afspraken voor het betreffende onderdeel.

Artikel 2 - Aanmelding en reparatieopdracht

1. Bij het aanbieden van apparatuur verstrekt opdrachtgever zoveel mogelijk informatie over het defect, de klachten, relevante voorgeschiedenis en reeds uitgevoerde werkzaamheden.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is de apparatuur ter onderzoek of reparatie aan Alfacom aan te bieden.
3. Alfacom mag bij inname de uiterlijke staat van apparatuur, aanwezige beschadigingen, serienummers, accessoires en andere relevante bijzonderheden registreren.
4. Alfacom mag voor dit doel foto's maken van de aangeboden apparatuur en bijbehorende onderdelen. Deze foto's mogen worden gebruikt voor administratie, uitvoering van de opdracht en het voorkomen of beoordelen van geschillen over de toestand van de apparatuur.
5. Opdrachtgever dient bij afgifte duidelijk aan te geven welke accessoires bij de apparatuur worden achtergelaten.
6. Niet geregistreerde of niet voor de werkzaamheden benodigde accessoires dienen bij voorkeur niet te worden achtergelaten.
7. Een opdracht tot onderzoek of reparatie houdt niet automatisch in dat reparatie technisch of economisch mogelijk is.

Artikel 3 - Onderzoek en diagnose

1. Alfacom mag de apparatuur onderzoeken voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om het gemelde probleem, de oorzaak daarvan en mogelijke herstelwerkzaamheden vast te stellen.
2. Daarbij mag Alfacom, voor zover noodzakelijk voor de opdracht, apparatuur openen, demonteren, testen, aansluiten, opstarten en relevante hardware- en software diagnoses uitvoeren.
3. Bij onderzoek kunnen verborgen of aanvullende gebreken aan het licht komen die bij inname niet zichtbaar of bekend waren.

4. Indien nader onderzoek of gespecialiseerde werkzaamheden van derden noodzakelijk zijn, zal Alfacom opdrachtgever daarover informeren indien hierdoor wezenlijke aanvullende kosten ontstaan waarvoor nog geen toestemming is gegeven.
5. Onderzoek en diagnose geven geen garantie dat de oorzaak van een storing altijd kan worden vastgesteld.

Artikel 4 - Prijsopgave en toestemming

1. Indien vooraf een vaste reparatieprijs is overeengekomen, voert Alfacom de overeengekomen werkzaamheden voor die prijs uit, behoudens door opdrachtgever gewenste aanvullende werkzaamheden of omstandigheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen.
2. Indien vooraf geen vaste prijs kan worden vastgesteld, kan Alfacom eerst onderzoek of diagnose uitvoeren.
3. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden of onderdelen noodzakelijk zijn waardoor de afgesproken prijs of kostenraming wezenlijk wordt overschreden, vraagt Alfacom vooraf toestemming voor zover dit volgens de gemaakte afspraken of de wet noodzakelijk is.
4. Een prijsopgave kan gebaseerd zijn op de informatie die op het moment van onderzoek beschikbaar is. Verborgene gebreken of later gebleken defecten kunnen aanleiding geven tot een aangepaste prijsopgave.
5. Opdrachtgever is niet verplicht aanvullende werkzaamheden te laten uitvoeren die niet zijn overeengekomen.

Artikel 5 - Onderzoekskosten en niet uitgevoerde reparatie

1. Alfacom mag vooraf overeengekomen onderzoeks-, diagnose-, voorrij- en andere onderzoekskosten in rekening brengen.
2. Deze kosten kunnen ook verschuldigd zijn indien opdrachtgever na onderzoek besluit de voorgestelde reparatie niet te laten uitvoeren of indien reparatie technisch of economisch niet verantwoord blijkt.
3. Bij consumenten worden geen onderzoeks- of andere kosten in rekening gebracht indien deze kosten volgens de wettelijke garantie- of conformiteitsregels voor rekening van Alfacom behoren te blijven.
4. Alfacom informeert opdrachtgever vooraf over onderzoekskosten of over de wijze waarop deze worden berekend, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk en wettelijk vereist is.

Artikel 6 - Onderdelen en vervangende onderdelen

1. Alfacom mag nieuwe, technisch gelijkwaardige of, indien passend bij de opdracht en overeengekomen, gebruikte of refurbished onderdelen toepassen.
2. Indien een origineel onderdeel niet beschikbaar is, kan Alfacom na overleg een technisch passend alternatief voorstellen.
3. Beschikbaarheid, prijs en levertijd van onderdelen kunnen afhankelijk zijn van fabrikanten, importeurs, distributeurs en andere leveranciers.
4. Vervangen onderdelen worden uitsluitend eigendom van Alfacom indien dit vooraf is overeengekomen of anderszins rechtsgeldig is bepaald.
5. Indien opdrachtgever een vervangen onderdeel terug wenst, dient hij dit bij voorkeur vóór uitvoering van de reparatie kenbaar te maken. Teruggave vindt alleen plaats indien dit mogelijk en toegestaan is, bijvoorbeeld rekening houdend met garantie-, retour-, milieu- of leveranciersvoorwaarden.

Artikel 7 - Reparatie- en uitvoeringstermijnen

1. **Door Alfacom genoemde onderzoeks-, lever- en reparatietermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een bindende termijn is overeengekomen.**
2. De duur van een reparatie kan onder meer afhankelijk zijn van de aard van het defect, nader onderzoek, beschikbaarheid en levering van onderdelen, fabrikantprocedures en werkzaamheden van derden.
3. Indien een reparatie vertraging oploopt, informeert Alfacom opdrachtgever daarover voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

4. Bij werkzaamheden die worden uitgevoerd ter nakoming van wettelijke garantierechten van een consument, gelden de wettelijke eisen ten aanzien van herstel binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor de consument.

5. Een reparatiegarantie van 90 dagen betekent niet dat Alfacom toezegt een reparatie binnen 90 dagen uit te voeren.

Artikel 8 - Reparatiegarantie van 90 dagen

1. Op door Alfacom tegen betaling uitgevoerde reparatiewerkzaamheden geldt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, een **commerciële reparatiegarantie van 90 dagen** vanaf de datum waarop de gerepareerde apparatuur aan opdrachtgever wordt teruggegeven of voor afhalen ter beschikking wordt gesteld.

2. De reparatiegarantie heeft uitsluitend betrekking op de daadwerkelijk door Alfacom uitgevoerde reparatiewerkzaamheden en de daarbij door Alfacom geleverde of vervangen onderdelen.

3. Indien binnen de garantieperiode dezelfde storing opnieuw optreedt en deze verband houdt met de eerdere reparatie, dient opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Alfacom te melden.

4. Indien de storing onder de reparatiegarantie valt, zal Alfacom naar eigen redelijk oordeel de betreffende reparatie opnieuw uitvoeren, het betreffende onderdeel herstellen of vervangen, of een andere passende oplossing bieden.

5. Voor werkzaamheden die onder deze reparatiegarantie vallen, worden geen nieuwe arbeidskosten voor dezelfde herstelwerkzaamheden in rekening gebracht.

6. Indien voor herstel onder de reparatiegarantie onderdelen nodig zijn, kan de uitvoeringstermijn afhankelijk zijn van de beschikbaarheid en levering daarvan.

7. De reparatiegarantie van 90 dagen is een aanvullende commerciële garantie en beperkt bij consumenten nooit de wettelijke garantie- en conformiteitsrechten.

8. De periode van 90 dagen is uitsluitend de garantieperiode op de reparatie en is geen maximale of gegarandeerde reparatietermijn.

Artikel 9 - Uitsluitingen reparatiegarantie

1. De reparatiegarantie geldt niet voor een nieuw of ander defect dat geen verband houdt met de eerder uitgevoerde reparatie.

2. De reparatiegarantie geldt evenmin voor zover het probleem na de reparatie is veroorzaakt door:

- a. normale slijtage;
- b. onjuist, onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
- c. val-, stoot- of andere externe beschadiging;
- d. vocht- of vloeistofschade;
- e. brand-, bliksem-, overspannings- of andere stroomschade;
- f. malware, ransomware of andere schadelijke software;
- g. software-, firmware- of configuratiewijzigingen die geen onderdeel waren van de reparatie;
- h. werkzaamheden, wijzigingen of reparaties door opdrachtgever of derden;
- i. defecten van andere onderdelen die geen onderdeel vormden van de eerdere reparatie;
- j. andere externe oorzaken die niet aan de eerdere reparatie kunnen worden toegerekend.

3. Bij consumenten worden deze uitsluitingen niet toegepast voor zover dit wettelijke garantie- of conformiteitsrechten zou beperken.

Artikel 10 - Niet of niet economisch reparabele apparatuur

1. Indien Alfacom vaststelt dat apparatuur niet kan worden gerepareerd of dat reparatie naar verwachting economisch niet verantwoord is, informeert Alfacom opdrachtgever daarover.

2. Opdrachtgever beslist vervolgens, voor zover van toepassing, of de apparatuur wordt teruggenomen, nader onderzocht of op andere overeengekomen wijze wordt afgehandeld.

3. Vooraf overeengekomen onderzoeks- en diagnosekosten blijven verschuldigd, behalve voor zover de wet bepaalt dat deze niet aan opdrachtgever mogen worden berekend.

4. Alfacom mag zonder afzonderlijke toestemming geen apparatuur van opdrachtgever vernietigen, verkopen of zich toe-eigenen, tenzij daarvoor een geldige wettelijke of contractuele grond bestaat.

Artikel 11 - Afhalen van apparatuur

1. Zodra apparatuur gereed is voor afhalen of geen verdere werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, informeert Alfacom opdrachtgever via de bij Alfacom bekende contactgegevens.
2. Opdrachtgever dient de apparatuur vervolgens binnen een redelijke termijn af te halen.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn aan Alfacom verstrekte contactgegevens.
4. Alfacom mag bij afhalen verlangen dat opdrachtgever voldoende aannemelijk maakt dat hij gerechtigd is de apparatuur in ontvangst te nemen.
5. Alfacom kan betaling van opeisbare bedragen verlangen voordat apparatuur wordt afgegeven, voor zover dit op grond van de overeenkomst en de wet is toegestaan.

Artikel 12 - Aanmaning en bewaartermijn van 30 dagen

1. Indien opdrachtgever apparatuur niet binnen een redelijke termijn na de kennisgeving als bedoeld in artikel 11 afhaalt, kan Alfacom opdrachtgever schriftelijk of elektronisch aanmanen de apparatuur alsnog af te halen.
2. **Na verzending van deze aanmaning geldt een bewaartermijn van 30 dagen.**
3. De termijn begint op de dag nadat de aanmaning is verzonden naar de bij Alfacom bekende contactgegevens.
4. Opdrachtgever dient de apparatuur binnen deze termijn af te halen en de opeisbare bedragen met betrekking tot de opdracht te voldoen.
5. Indien partijen schriftelijk of elektronisch een andere bewaartermijn overeenkomen, geldt die overeengekomen termijn.

Artikel 13 - Niet-afgehaalde apparatuur en opslag

1. Indien apparatuur na afloop van de in artikel 12 bedoelde termijn niet is afgehaald, kan Alfacom redelijke opslag- en administratiekosten in rekening brengen indien daarvoor een geldige grondslag bestaat en opdrachtgever voldoende duidelijk over deze kosten of de wijze van berekening daarvan is geïnformeerd.
2. De hoogte van eventuele opslagkosten dient redelijk te zijn in verhouding tot de omstandigheden.
3. Het verstrijken van de bewaartermijn betekent **niet automatisch dat het eigendom van de apparatuur op Alfacom overgaat.**
4. Alfacom mag niet uitsluitend op grond van het verstrijken van de 30-dagentermijn apparatuur vernietigen, verkopen of zich toe-eigenen.
5. **Alfacom kan daarnaast verdere maatregelen treffen voor zover deze volgens de wet en de overeenkomst zijn toegestaan. Verkoop of andere vervreemding van de apparatuur vindt uitsluitend plaats voor zover de wet dit toestaat of de vereiste toestemming is verkregen.**
6. Indien Alfacom op rechtsgeldige wijze tot verkoop of andere vervreemding kan overgaan, kunnen voor zover wettelijk toegestaan opeisbare vorderingen en redelijk gemaakte kosten van bewaring, verkoop of afhandeling met de opbrengst worden verrekend.
7. Een eventueel resterend bedrag dat na een rechtsgeldige verkoop en verrekening aan opdrachtgever toekomt, blijft voor opdrachtgever bestemd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 14 - Data en back-ups

1. **Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken en controleren van een actuele, volledige en bruikbare back-up voordat apparatuur, systemen of gegevensdragers aan Alfacom worden aangeboden of voordat Alfacom werkzaamheden uitvoert.**
2. Het maken, controleren, bewaren of herstellen van een back-up behoort niet tot de reparatieopdracht, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

3. Opdrachtgever dient Alfacom vooraf te informeren indien op de apparatuur gegevens staan die bijzonder belangrijk zijn of waarvoor bijzondere beveiligings- of voorzorgsmaatregelen noodzakelijk zijn.
4. Alfacom mag ervan uitgaan dat opdrachtgever vóór aanvang van de werkzaamheden een geschikte back-up heeft gemaakt, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
5. Indien het maken van een back-up technisch niet meer mogelijk is omdat apparatuur of een gegevensdrager defect is, dient opdrachtgever dit vóór uitvoering van risicovolle werkzaamheden aan Alfacom kenbaar te maken indien opdrachtgever hiervan op de hoogte is.

Artikel 15 - Gegevensverlies en dataherstel

1. Onderzoek, reparatie, installatie, vervanging en herstelwerkzaamheden kunnen risico's voor opgeslagen gegevens meebrengen, met name bij defecte, beschadigde, versleten of instabiele gegevensdragers.
2. Alfacom zal bij werkzaamheden waarbij gegevens betrokken zijn de zorg betrachten die redelijkerwijs van een professionele IT-dienstverlener mag worden verwacht.
3. **Voor zover wettelijk toegestaan is Alfacom niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, verminking, onleesbaarheid of ontoegankelijkheid van gegevens wanneer dit niet het gevolg is van een aan Alfacom toerekenbare tekortkoming.**
4. Alfacom is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor gegevensverlies dat voortvloeit uit reeds bestaande hardwaregebreken, defecte gegevensdragers, malware, ransomware, encryptie, beschadigde bestandssystemen, stroomschade, softwarefouten of het ontbreken van een actuele en bruikbare back-up.
5. Indien dataherstel uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht is, betreft dit een **inspanningsverplichting**. Alfacom garandeert niet dat alle of enige gegevens daadwerkelijk kunnen worden hersteld.
6. Voor consumenten geldt dat aansprakelijkheid niet wordt uitgesloten of beperkt voor zover dit op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 16 - Wachtwoorden, toegang en beveiliging

1. Opdrachtgever verstrekt voor zover noodzakelijk de toegang, wachtwoorden, herstelcodes of andere gegevens die Alfacom redelijkerwijs nodig heeft om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is Alfacom deze toegang te verlenen.
3. Alfacom gebruikt verstrekte toegangsgegevens uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de opdracht.
4. Indien noodzakelijke toegang niet wordt verstrekt, kan Alfacom werkzaamheden opschorten of beperken.
5. Opdrachtgever wordt aangeraden tijdelijke wachtwoorden te gebruiken of relevante wachtwoorden na afronding van de werkzaamheden te wijzigen wanneer dit praktisch mogelijk is.

Artikel 17 - Software, malware en licenties

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikken over geldige licenties voor software die hij door Alfacom laat installeren, herstellen of configureren.
2. Alfacom is niet verplicht software te installeren of te activeren indien daarvoor geen geldige licentie of gebruiksrecht beschikbaar is.
3. Het verwijderen van malware of herstellen van software betekent niet dat Alfacom kan garanderen dat een systeem daarna volledig vrij is van iedere vorm van schadelijke software of kwetsbaarheid.
4. Software-updates, firmware-updates, herinstallaties en configuratiewijzigingen kunnen invloed hebben op bestaande instellingen, compatibiliteit en functionaliteit.
5. Alfacom informeert opdrachtgever over wezenlijke voorzienbare gevolgen voor zover dit gezien de aard van de opdracht redelijkerwijs van Alfacom kan worden verwacht.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. Alfacom is aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van een aan Alfacom toerekenbare tekortkoming en aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt.
2. Bij zakelijke opdrachtgevers is, voor zover wettelijk toegestaan, de aansprakelijkheid voor directe schade beperkt overeenkomstig de toepasselijke Zakelijke leverings- en betalingsvoorwaarden (B2B) van Alfacom.
3. Bij zakelijke opdrachtgevers is Alfacom, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, bedrijfsstagnatie, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, productieverlies, reputatieschade en verlies van gegevens.
4. Opdrachtgever dient redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen en te beperken.
5. Alfacom is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, reeds bestaande gebreken, werkzaamheden door derden of het niet opvolgen van redelijke instructies, voor zover de schade niet aan Alfacom kan worden toegerekend.
6. **Voor consumenten gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen uitsluitend voor zover deze volgens dwingend consumentenrecht zijn toegestaan.**
7. Niets in deze voorwaarden strekt ertoe aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 19 - Bestaande beschadigingen en verborgen gebreken

1. Alfacom is niet verantwoordelijk voor beschadigingen of gebreken die reeds vóór inname van de apparatuur aanwezig waren.
2. Bij apparatuur die beschadigd, versleten, gecorrodeerd, eerder geopend of gerepareerd is, kan demontage verborgen schade of verzwakte onderdelen zichtbaar maken.
3. Indien normale en zorgvuldig uitgevoerde demontage ertoe leidt dat een reeds beschadigd of verzwakt onderdeel verder defect raakt, is Alfacom daarvoor niet aansprakelijk voor zover dit niet aan onzorgvuldig handelen van Alfacom kan worden toegerekend.
4. Alfacom informeert opdrachtgever indien tijdens onderzoek wezenlijke aanvullende schade of gebreken worden geconstateerd die van belang zijn voor verdere uitvoering van de opdracht.

Artikel 20 - Klachten over reparaties

1. Opdrachtgever dient klachten over uitgevoerde werkzaamheden na ontdekking zo spoedig mogelijk aan Alfacom te melden.
2. Een klacht dient voldoende duidelijk te omschrijven wat volgens opdrachtgever niet correct is uitgevoerd.
3. Opdrachtgever dient Alfacom een redelijke mogelijkheid te geven de klacht en de apparatuur te onderzoeken.
4. Indien de klacht onder de reparatiegarantie of wettelijke garantie valt, zal Alfacom overeenkomstig die rechten een passende oplossing bieden.
5. Het zonder overleg door een derde laten uitvoeren van werkzaamheden kan het onderzoek naar de oorzaak van een klacht bemoeilijken en kan gevolgen hebben voor een commerciële reparatiegarantie, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 21 - Consumenten en wettelijke rechten

1. **Deze reparatievoorwaarden beperken geen wettelijke rechten van consumenten.**
2. Indien een reparatie wordt uitgevoerd ter nakoming van wettelijke garantie- of conformiteitsrechten, worden kosten die volgens de wet voor rekening van de verkoper behoren te komen niet aan de consument doorberekend.
3. Een commerciële garantie van Alfacom komt bovenop de wettelijke rechten van de consument en vervangt of verkort deze niet.
4. Indien een bepaling uit deze reparatievoorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, geldt voor de consument de wettelijke regeling.

5. Indien een consument een reparatie- of dienstenovereenkomst op afstand sluit, kunnen daarnaast de wettelijke regels betreffende bedenktijd en diensten tijdens de bedenktijd van toepassing zijn.

Artikel 22 - Zakelijke opdrachtgevers

1. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden naast deze reparatievoorwaarden de toepasselijk verklaarde **Zakelijke leverings- en betalingsvoorwaarden (B2B)** van Alfacom.
2. Een zakelijke opdrachtgever heeft geen consumentenrecht op wettelijke bedenktijd of herroeping.
3. Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen onderzoekskosten, diagnosekosten, voorrijkosten, transportkosten, opslagkosten en andere overeengekomen kosten in rekening worden gebracht.
4. Voor aansprakelijkheid, betaling, eigendomsvoorbehoud, opschorting en overige zakelijke bepalingen gelden mede de toepasselijke B2B-voorwaarden van Alfacom.

Artikel 23 - Betaling en retentierecht

1. Opdrachtgever dient verschuldigde bedragen te voldoen overeenkomstig de overeengekomen betalingsvoorwaarden.
2. Alfacom mag bij aanvang of tijdens een reparatie een voorschot of betaling voor te bestellen onderdelen verlangen.
3. Indien opdrachtgever een verschuldigd bedrag niet betaalt, mag Alfacom verdere werkzaamheden opschorten voor zover dit wettelijk is toegestaan.
4. **Alfacom kan, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan, gebruikmaken van een retentierecht en afgifte van apparatuur opschorten totdat de opeisbare vordering waarvoor het retentierecht kan worden uitgeoefend is voldaan.**
5. Het uitoefenen van een retentierecht betekent niet dat Alfacom eigenaar wordt van de apparatuur.
6. Bij consumenten wordt dit artikel uitsluitend toegepast voor zover dit volgens dwingend consumentenrecht is toegestaan.

Artikel 24 - Overmacht, leveranciers en derden

1. Alfacom is niet verantwoordelijk voor vertraging of niet-nakoming voor zover deze het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Alfacom kunnen worden toegerekend.
2. Hieronder kunnen afhankelijk van de omstandigheden vallen: vertraagde of uitblijvende levering van onderdelen, storingen bij leveranciers of vervoerders, fabrikantprocedures, stroom- of netwerkstoringen, overheidsmaatregelen en andere externe omstandigheden.
3. Alfacom mag gespecialiseerde derden inschakelen indien dit voor de uitvoering van de opdracht redelijk of noodzakelijk is.
4. Indien inschakeling van een derde tot aanvullende kosten leidt die niet reeds onderdeel van de opdracht zijn, vraagt Alfacom daarvoor vooraf toestemming indien dit volgens de gemaakte afspraken of de wet noodzakelijk is.

Artikel 25 - Slotbepalingen

1. Op deze reparatievoorwaarden en de overeenkomst waarop zij betrekking hebben is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
3. Een ongeldige bepaling wordt, voor zover nodig, vervangen door een geldige regeling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
4. Specifieke schriftelijke of elektronische afspraken over een reparatie gaan voor op deze algemene reparatievoorwaarden voor zover zij daarvan uitdrukkelijk afwijken.
5. Voor consumenten blijft steeds het dwingende consumentenrecht van toepassing.

6. Deze voorwaarden worden aangeduid als:

Reparatievoorwaarden - Alfacom IT Services Rotterdam / Alfacom Benelux
Versie: september 2026