

Zakelijke leverings- en betalingsvoorwaarden (B2B)

Alfacom IT Services Rotterdam / Alfacom Benelux

Versie: september 2026

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Alfacom: Alfacom IT Services Rotterdam / Alfacom Benelux, gevestigd te Rotterdam.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Alfacom een overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag doet.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Alfacom en opdrachtgever betreffende de verkoop en levering van producten, reparaties, onderzoek, onderhoud, ondersteuning, IT-diensten of overige werkzaamheden.

Product: iedere roerende zaak die door Alfacom wordt verkocht, geleverd of anderszins ter beschikking wordt gesteld.

Dienst: iedere door Alfacom uitgevoerde dienst, waaronder onderzoek, diagnose, reparatie, installatie, configuratie, onderhoud, ondersteuning, consultancy en overige IT-dienstverlening.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Alfacom.

3. De toepasselijkheid van algemene of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Alfacom deze schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard.

4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of elektronisch tussen partijen zijn overeengekomen.

5. Indien een afzonderlijke overeenkomst afwijkt van deze voorwaarden, prevaleert de afzonderlijke overeenkomst voor het betreffende onderdeel.

Artikel 2 - Aanbiedingen, offertes en totstandkoming

1. Alle aanbiedingen en offertes van Alfacom zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Een offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, kan Alfacom de offerte intrekken zolang deze niet is aanvaard.

3. Vermelde prijzen, beschikbaarheid, levertijden, technische specificaties en andere gegevens kunnen wijzigen zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen.

4. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen, rekenfouten en evidente fouten binden Alfacom niet.

5. Een overeenkomst komt tot stand zodra Alfacom een opdracht heeft bevestigd, met de uitvoering ervan is begonnen of opdrachtgever een aanbod van Alfacom heeft aanvaard.

6. Mondelinge afspraken of toezeggingen binden Alfacom uitsluitend nadat deze schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd.

Artikel 3 - Prijzen

1. Alle zakelijke prijzen zijn exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Kosten van transport, verzending, installatie, voorrijkosten, onderzoek, diagnose en andere bijkomende werkzaamheden zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden optreden waarop Alfacom redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder wijzigingen in leveranciersprijzen, transportkosten, belastingen,

heffingen, wisselkoersen of grondstofprijzen, mag Alfacom deze prijsstijging voor zover redelijk doorberekenen.

4. Indien voor een bepaalde opdracht uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen, wordt hiervan slechts afgeweken voor zover aanvullende werkzaamheden worden opgedragen of andere omstandigheden dit op grond van de overeenkomst rechtvaardigen.

Artikel 4 - Betaling en zekerheid

1. Facturen van Alfacom dienen binnen **14 dagen na factuurdatum** te zijn voldaan, tenzij schriftelijk of elektronisch een andere betalingstermijn is overeengekomen.

2. Alfacom mag gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen.

3. Alfacom mag bij omvangrijke of langdurige opdrachten werken met voorschotten, deelfacturen of periodieke facturering.

4. Alfacom mag bij nieuwe opdrachtgevers, omvangrijke opdrachten, speciaal bestelde producten of indien daar op redelijke gronden aanleiding toe bestaat, vooruitbetaling of aanvullende zekerheid voor betaling verlangen voordat Alfacom tot bestelling, levering of uitvoering overgaat.

5. Indien opdrachtgever de redelijk verlangde vooruitbetaling of zekerheid niet verstrekt, mag Alfacom de bestelling, levering of uitvoering opschorten totdat de verlangde betaling of zekerheid is ontvangen.

6. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling op te schorten of bedragen te verrekenen, tenzij Alfacom de tegenvordering schriftelijk heeft erkend of deze onherroepelijk in rechte is vastgesteld.

7. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 5 - Te late betaling, rente en incassokosten

1. Indien opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, voor zover de wet dit toestaat.

2. Vanaf de vervaldatum is opdrachtgever de toepasselijke **wettelijke handelsrente** verschuldigd over het openstaande bedrag.

3. Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Alfacom maakt ter verkrijging van betaling komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

4. Alfacom mag bij betalingsachterstand verdere leveringen en werkzaamheden opschorten totdat alle opeisbare bedragen zijn voldaan of voldoende zekerheid voor betaling is verstrekt.

5. Betalingen van opdrachtgever strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten en rente en vervolgens op de oudste openstaande factuur.

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Alfacom geleverde producten blijven eigendom van Alfacom totdat opdrachtgever alle bedragen die hij op grond van de betreffende overeenkomst aan Alfacom verschuldigd is volledig heeft voldaan.

2. Zolang het eigendom niet op opdrachtgever is overgegaan, mag opdrachtgever de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden, bezwaren of aan derden tot zekerheid overdragen.

3. Opdrachtgever mag producten waarop eigendomsvoorbehoud rust uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen of gebruiken. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze producten buiten de normale bedrijfsuitoefening te vervreemden zolang de betalingsverplichtingen tegenover Alfacom niet volledig zijn nagekomen.

4. Opdrachtgever dient producten waarop eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig te bewaren en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, identificeerbaar te houden als door Alfacom geleverde producten.

5. Indien derden beslag leggen op producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Alfacom rust of daarop rechten willen vestigen of doen gelden, dient opdrachtgever Alfacom hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

6. Indien opdrachtgever tekortschiet in zijn betalingsverplichtingen en Alfacom gerechtigd is haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, is Alfacom gerechtigd de betreffende producten terug te nemen, voor zover dit

wettelijk is toegestaan.

7. Opdrachtgever verleent Alfacom, voor zover rechtens toegestaan, de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking om producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen.

8. Terugneming van producten laat de betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverlet voor zover deze na verrekening van de waarde of opbrengst van de teruggenomen producten nog bestaan.

Artikel 7 - Levering, transport en risico

1. Levering vindt plaats op de overeengekomen wijze en locatie.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt verzending en transport plaats voor rekening en risico van opdrachtgever vanaf het moment waarop het risico volgens de overeenkomst of de toepasselijke wettelijke regels overgaat.
3. Opdrachtgever dient geleverde producten bij ontvangst zo spoedig mogelijk te controleren op zichtbare beschadigingen, aantallen en andere direct waarneembare afwijkingen.
4. Zichtbare transportschade of tekorten dienen zo spoedig mogelijk aan Alfacom te worden gemeld.
5. Een gedeeltelijke levering is toegestaan indien dit redelijk is.

Artikel 8 - Lever- en uitvoeringstermijnen

1. **Door Alfacom genoemde lever-, onderzoeks-, reparatie- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.**
2. Overschrijding van een indicatieve termijn geeft opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding, annulering of ontbinding.
3. Indien uitvoering vertraging oploopt, zal Alfacom opdrachtgever daarover informeren voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
4. Termijnen kunnen worden verlengd indien vertraging ontstaat door leveranciers, vervoerders, beschikbaarheid van onderdelen, opdrachtgever of andere omstandigheden waarop Alfacom redelijkerwijs geen invloed heeft.

Artikel 9 - Annulering en speciaal bestelde producten

1. Een zakelijke bestelling of opdracht kan na totstandkoming van de overeenkomst niet zonder instemming van Alfacom worden geannuleerd.
2. Indien Alfacom met annulering instemt, kan Alfacom de reeds gemaakte kosten en de redelijkerwijs door de annulering geleden schade aan opdrachtgever in rekening brengen.
3. **Producten die speciaal voor opdrachtgever zijn besteld, samengesteld, aangepast, geconfigureerd of ingekocht, kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd, tenzij Alfacom hiermee uitdrukkelijk instemt.**
4. Indien een leverancier van Alfacom een bestelling niet meer kosteloos kan annuleren, kunnen de daarmee samenhangende kosten aan opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 10 - Retourneren zakelijke aankopen

1. Zakelijke opdrachtgevers hebben geen wettelijk consumentenrecht op bedenktijd of herroeping.
2. Geleverde producten kunnen uitsluitend met voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Alfacom worden geretourneerd.
3. Alfacom mag voorwaarden verbinden aan een vrijwillig geaccepteerde retourzending.
4. **Speciaal bestelde, gebruikte, geopende, geconfigureerde, op maat samengestelde, sterk afgeprijsde, tweedehands, occasion-, demonstratie- en refurbished producten worden in beginsel niet retour genomen, tenzij Alfacom anders overeenkomt.**
5. Retourkosten en het risico van retourtransport zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

6. Alfacom mag bij een vrijwillig geaccepteerde retour redelijke behandelings-, onderzoeks-, herstel- of waardeverminderingskosten verrekenen.

Artikel 11 - Onderzoek, diagnose en reparatie

1. Indien apparatuur voor onderzoek of reparatie wordt aangeboden, is Alfacom gerechtigd de apparatuur te onderzoeken voor zover dit noodzakelijk is om de aard en omvang van het defect vast te stellen.
2. Onderzoeks-, diagnose- en voorrijkosten kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht overeenkomstig de vooraf overeengekomen tarieven of de gebruikelijke tarieven van Alfacom.
3. Indien uit het onderzoek blijkt dat reparatie niet mogelijk of economisch niet verantwoord is, blijven de overeengekomen onderzoeks- en diagnosekosten verschuldigd.
4. Indien aanvullende werkzaamheden of onderdelen nodig blijken die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, mag Alfacom hiervoor aanvullende toestemming vragen.
5. Alfacom mag technisch gelijkwaardige vervangende onderdelen gebruiken.
6. Gebruikte of refurbished onderdelen mogen worden toegepast indien dit met opdrachtgever is overeengekomen of gezien de aard van de opdracht redelijk is.
7. Vervangen onderdelen worden eigendom van Alfacom indien dit vooraf is overeengekomen, tenzij opdrachtgever vóór de reparatie schriftelijk verzoekt de vervangen onderdelen terug te ontvangen en teruggave redelijkerwijs mogelijk is.
8. Een opdracht tot onderzoek of reparatie houdt geen garantie in dat reparatie technisch of economisch mogelijk is.

Artikel 12 - Reparatiegarantie van 90 dagen

1. Op door Alfacom tegen betaling uitgevoerde reparatiewerkzaamheden geldt, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen, een **reparatiegarantie van 90 dagen** vanaf de datum waarop de gerepareerde apparatuur aan opdrachtgever wordt teruggegeven of ter beschikking wordt gesteld.
2. Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op de daadwerkelijk door Alfacom uitgevoerde reparatiewerkzaamheden en de daarbij door Alfacom geleverde of vervangen onderdelen.
3. De garantie geldt uitsluitend wanneer dezelfde storing opnieuw optreedt en deze aantoonbaar verband houdt met de eerder uitgevoerde reparatie.
4. De reparatiegarantie geldt niet voor:
 - a. nieuwe of andere defecten;
 - b. normale slijtage;
 - c. onoordeelkundig of onjuist gebruik;
 - d. val-, stoot-, vocht-, vloeistof-, brand- of stroomschade;
 - e. malware, softwareproblemen of configuratiewijzigingen die geen onderdeel waren van de reparatie;
 - f. werkzaamheden of wijzigingen door opdrachtgever of derden;
 - g. defecten veroorzaakt door andere onderdelen van het apparaat;
 - h. externe oorzaken die niet aan de uitgevoerde reparatie zijn toe te rekenen.
5. Indien een storing onder de reparatiegarantie valt, zal Alfacom naar eigen redelijk oordeel de betreffende reparatie opnieuw uitvoeren, het betreffende onderdeel vervangen of een andere passende oplossing bieden.
6. **De reparatiegarantie van 90 dagen betreft uitsluitend de garantieperiode op de reparatie en houdt geen toezegging van een reparatietermijn van 90 dagen in.**

Artikel 13 - Niet-afgehaalde apparatuur

1. Zodra apparatuur gereed is voor afhalen of wanneer is vastgesteld dat geen verdere werkzaamheden zullen worden verricht, informeert Alfacom opdrachtgever via de bij Alfacom bekende contactgegevens.
2. Indien opdrachtgever de apparatuur vervolgens niet binnen een redelijke termijn afhaalt, kan Alfacom opdrachtgever schriftelijk of elektronisch aanmanen de apparatuur alsnog af te halen.
3. **Na deze aanmaning geldt een bewaartermijn van 30 dagen.**

4. De bewaartermijn begint op de dag nadat de aanmaning door Alfacom is verzonden naar de bij Alfacom bekende contactgegevens.
5. Opdrachtgever dient de apparatuur binnen deze termijn af te halen en de met betrekking tot de betreffende opdracht opeisbare bedragen te voldoen.
6. Indien de apparatuur na afloop van de bewaartermijn niet is afgehaald, mag Alfacom redelijke opslag- en administratiekosten in rekening brengen, mits opdrachtgever over het bestaan of de wijze van berekening van deze kosten voldoende duidelijk is geïnformeerd.
7. **Alfacom kan daarnaast verdere maatregelen treffen voor zover deze volgens de wet en de overeenkomst zijn toegestaan. Verkoop of andere vervreemding van de apparatuur vindt uitsluitend plaats voor zover de wet dit toestaat of de vereiste toestemming is verkregen.**
8. Het verstrijken van de bewaartermijn van 30 dagen betekent niet automatisch dat het eigendom van de apparatuur op Alfacom overgaat.
9. Indien Alfacom op rechtsgeldige wijze tot verkoop of andere vervreemding van de apparatuur kan overgaan, mogen voor zover wettelijk toegestaan de opeisbare vorderingen van Alfacom en de redelijk gemaakte kosten van bewaring, verkoop of afhandeling met de opbrengst worden verrekend.
10. Voor zover na een rechtsgeldige verkoop en verrekening een bedrag resteert dat aan opdrachtgever toekomt, blijft dit bedrag voor opdrachtgever bestemd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.
11. Alfacom is niet gehouden apparatuur langer te bewaren dan uit de overeenkomst, een uitdrukkelijke afspraak of de wet voortvloeit. Dit lid geeft Alfacom echter geen zelfstandig recht om eigendommen van opdrachtgever te vernietigen, verkopen of zich toe te eigenen.

Artikel 14 - Data, back-ups en gegevensverlies

1. **Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken en controleren van actuele en bruikbare back-ups van gegevens voordat apparatuur, systemen of gegevensdragers aan Alfacom worden aangeboden of voordat Alfacom werkzaamheden uitvoert.**
2. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, maakt het maken, controleren of herstellen van back-ups geen onderdeel uit van de opdracht.
3. Opdrachtgever dient Alfacom vooraf te informeren indien gegevens aanwezig zijn waarvoor bijzondere beveiligings- of voorzorgsmaatregelen noodzakelijk zijn.
4. Reparatie-, diagnose-, installatie- en herstelwerkzaamheden kunnen risico's voor opgeslagen gegevens meebrengen, in het bijzonder bij beschadigde, versleten, instabiele of defecte gegevensdragers.
5. **Voor zover wettelijk toegestaan is Alfacom niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, verminking, onleesbaarheid of ontoegankelijkheid van gegevens.**
6. Alfacom is, voor zover wettelijk toegestaan, in het bijzonder niet aansprakelijk voor gegevensverlies als gevolg van bestaande hardwaregebreken, defecte gegevensdragers, malware, ransomware, encryptie, beschadigde bestandssystemen, stroomuitval, softwarefouten of het ontbreken van een actuele en bruikbare back-up.
7. Indien gegevensherstel uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht is, betreft dit een inspanningsverplichting en wordt geen garantie gegeven dat alle of enige gegevens kunnen worden hersteld.
8. Het voorgaande geldt niet voor zover aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 15 - IT-diensten en ondersteuning

1. Alfacom voert IT-diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een redelijk handelend professioneel IT-dienstverlener mogen worden gesteld.
2. Tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, geldt voor dienstverlening een inspanningsverplichting.
3. Alfacom garandeert niet dat software, apparatuur, netwerken, internetverbindingen, cloudvoorzieningen of systemen van derden voortdurend en zonder storingen functioneren.
4. Alfacom mag werkzaamheden op afstand uitvoeren indien dit passend is bij de opdracht.

5. Alfacom mag gebruikmaken van derden en leveranciers bij de uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 16 - Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, toegang, wachtwoorden, licenties, apparatuur en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is Alfacom toegang te geven tot de betreffende apparatuur, systemen, accounts, software en gegevens.
3. Indien opdrachtgever benodigde informatie of medewerking niet tijdig verstrekt, mag Alfacom de uitvoering opschorten.
4. Extra werkzaamheden of kosten die ontstaan door onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie kunnen aan opdrachtgever worden doorberekend.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van geleverde apparatuur, software en diensten.

Artikel 17 - Garantie en klachten

1. Eventuele fabrieks- of leveranciersgaranties worden toegepast overeenkomstig de voorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier.
2. Aanvullende garantie van Alfacom geldt uitsluitend indien deze uitdrukkelijk is overeengekomen, met inachtneming van de reparatiegarantie uit artikel 12.
3. Opdrachtgever dient een gebrek na ontdekking zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan Alfacom te melden.
4. Opdrachtgever dient Alfacom een redelijke mogelijkheid te geven het gemelde gebrek te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen.
5. Garantie geldt niet voor zover een gebrek is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, normale slijtage, externe invloeden, wijzigingen door derden of gebruik in strijd met instructies.
6. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. Alfacom is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Alfacom toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever dient Alfacom, indien nakoming nog mogelijk is, eerst schriftelijk of elektronisch een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen voordat aansprakelijkheid wegens die tekortkoming ontstaat, tenzij een ingebrekestelling volgens de wet niet is vereist.
3. **Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van Alfacom per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever voor het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft aan Alfacom heeft betaald of verschuldigd is.**
4. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, wordt voor de toepassing van de aansprakelijkheidsbeperking uitgegaan van de vergoedingen die voor de betreffende dienstverlening gedurende de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Alfacom zijn betaald of verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Alfacom voor de betreffende schade dekking biedt en daadwerkelijk tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Alfacom in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, voor zover deze beperking wettelijk is toegestaan.
6. **Alfacom is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, bedrijfsstagnatie, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, productieverlies, verlies van klanten, reputatieschade en verlies of beschadiging van gegevens.**

7. Alfacom is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:

- a. onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie van opdrachtgever;
- b. reeds bestaande gebreken aan apparatuur, gegevensdragers, software of systemen;
- c. apparatuur, software, diensten of infrastructuur van derden;
- d. werkzaamheden, wijzigingen of configuraties uitgevoerd door opdrachtgever of derden;
- e. malware, ransomware, cyberincidenten of andere schadelijke software die niet aan Alfacom kan worden toegerekend;
- f. het ontbreken van actuele, gecontroleerde en bruikbare back-ups;
- g. het niet opvolgen van instructies of adviezen van Alfacom;
- h. gebruik van apparatuur of software voor een ander doel dan waarvoor deze redelijkerwijs is bestemd; of
- i. andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Alfacom liggen.

8. Indien meerdere oorzaken aan de schade hebben bijgedragen, is Alfacom uitsluitend aansprakelijk voor het gedeelte van de schade dat redelijkerwijs aan Alfacom kan worden toegerekend.

9. Opdrachtgever dient redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen en te beperken. Schade die redelijkerwijs voorkomen of beperkt had kunnen worden, komt voor zover wettelijk toegestaan niet voor vergoeding in aanmerking.

10. Een aanspraak op schadevergoeding dient zo spoedig mogelijk nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk of elektronisch en voldoende gemotiveerd aan Alfacom te worden gemeld.

11. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden gelden niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 19 - Derden en leveranciers

1. Alfacom mag voor de uitvoering van een overeenkomst derden inschakelen.

2. Alfacom is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van onafhankelijke leveranciers, fabrikanten, vervoerders, hostingproviders, telecomproviders, softwareleveranciers of andere derden, voor zover die tekortkoming niet aan Alfacom kan worden toegerekend.

3. Voor producten en diensten van derden kunnen aanvullende licentie-, garantie- en gebruiksvoorwaarden van die derden gelden.

Artikel 20 - Overmacht

1. Alfacom is niet gehouden tot nakoming voor zover nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend is door omstandigheden die niet aan Alfacom kunnen worden toegerekend.

2. Onder overmacht kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer worden verstaan: storingen bij leveranciers, vervoerders, datacenters of telecomproviders, tekort aan onderdelen, import- of exportbeperkingen, stroom- of internetstoringen, cyberincidenten, stakingen, brand, overheidsmaatregelen en andere externe omstandigheden waarop Alfacom redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

3. Tijdens overmacht worden de betreffende verplichtingen van Alfacom opgeschort voor zover de overmacht nakoming verhindert.

4. Indien de overmachtsituatie langdurig voortduurt en verdere uitvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd, mogen partijen het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst beëindigen, zonder aansprakelijkheid voor schade uitsluitend wegens die beëindiging.

Artikel 21 - Opschorting en beëindiging

1. Alfacom mag haar verplichtingen opschorten indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

2. Alfacom mag een overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever, na daarvoor zo nodig in gebreke te zijn gesteld, wezenlijk tekortschiet.

3. Alfacom mag voor zover wettelijk toegestaan onmiddellijke betaling, vooruitbetaling of aanvullende zekerheid verlangen of verdere werkzaamheden opschorten indien er gegronde redenen bestaan om aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door opdrachtgever te twijfelen.
4. Reeds uitgevoerde werkzaamheden, geleverde producten en gemaakte kosten blijven bij beëindiging verschuldigd voor zover opdrachtgever daarvoor op grond van de overeenkomst of de wet betaling verschuldigd is.

Artikel 22 - Intellectuele eigendom, software en licenties

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Alfacom ontwikkelde of verstrekte documentatie, adviezen, configuraties, scripts, ontwerpen en andere materialen blijven bij Alfacom of de oorspronkelijke rechthebbende, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
3. Voor software en diensten van derden gelden de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbenden.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikken over geldige licenties voor software die hij door Alfacom laat installeren of gebruiken.

Artikel 23 - Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen vertrouwelijk.
2. Alfacom verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
3. Indien Alfacom bij de uitvoering van dienstverlening persoonsgegevens verwerkt waarvoor opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is, kunnen partijen indien noodzakelijk een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de persoonsgegevens en gegevens waartoe hij Alfacom toegang verleent.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen Alfacom en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten, voor zover deze uitsluiting rechtsgeldig kan worden overeengekomen.
3. Partijen zullen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.
5. Voor zover een rechtsgeldige forumkeuze mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Alfacom is gevestigd.

Artikel 25 - Slotbepalingen

1. Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
2. Partijen zullen een ongeldige bepaling zo nodig vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
3. Alfacom mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Op reeds gesloten overeenkomsten blijft in beginsel de versie van toepassing die bij het sluiten van de overeenkomst gold, tenzij rechtsgeldig anders wordt overeengekomen.
4. De administratie van Alfacom geldt tussen partijen als bewijs van de verrichte werkzaamheden, leveringen en communicatie, behoudens tegenbewijs.
5. Deze voorwaarden worden aangeduid als:

Zakelijke leverings- en betalingsvoorwaarden (B2B) - Alfacom IT Services Rotterdam / Alfacom Benelux
Versie: september 2026